

# ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Редакция от 05.06.2026

Настоящие Правила регулируют порядок рассмотрения заявлений о возврате денежных средств по услугам, приобретенным на сайте <https://dastur.online>.

## 1. Общие положения

Сервис Dastur.Online оказывает цифровые услуги по созданию и предоставлению доступа к персонализированным онлайн-приглашениям и сопутствующим цифровым материалам.

Поскольку услуги имеют цифровой и персонализированный характер, возможность возврата зависит от стадии выполнения заказа и факта предоставления доступа/результата услуги.

## 2. Когда возможен возврат

Возврат полной суммы возможен, если оплата была произведена ошибочно или повторно, и услуга не была оказана повторно.

Возврат возможен, если техническая ошибка на стороне Сервиса не позволила предоставить Пользователю доступ к оплаченной услуге, и проблема не была устранена Исполнителем в разумный срок.

До начала выполнения персонализированной услуги Пользователь может направить заявление на возврат; решение принимается после проверки статуса заказа.

При частичном оказании услуги может быть произведен частичный возврат с учетом фактически оказанного объема услуг и понесенных расходов.

## 3. Когда возврат может быть не произведен

если Пользователь получил доступ к цифровому приглашению/шаблону и начал использовать результат услуги;

если цифровое приглашение было создано, опубликовано, скачано, отправлено получателям или использовано Пользователем;

если невозможность использования услуги вызвана неверно указанными Пользователем данными;

если Пользователь нарушил условия Публичной оферты или использовал Сервис незаконным способом.

## 4. Порядок подачи заявления

Для оформления возврата Пользователь направляет заявление на email [anuarbek.zh@gmail.com](mailto:anuarbek.zh@gmail.com) с указанием имени, номера телефона, даты оплаты, суммы, причины возврата и подтверждения оплаты.

Исполнитель вправе запросить дополнительную информацию для идентификации платежа и проверки статуса заказа.

## 5. Сроки рассмотрения и возврата

Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты получения полного комплекта информации. При положительном решении возврат направляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит правилам платежного провайдера/банка.

Фактический срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента карты, платежной системы и платежного провайдера.

## 6. Возврат при оплате банковской картой

При оплате банковской картой возврат осуществляется через платежную систему/платежного провайдера на карту, с которой была произведена оплата, если технически доступно.

## **7. Контакты**

По вопросам возврата: [anuarbek.zh@gmail.com](mailto:anuarbek.zh@gmail.com), +7 777 422 77 11.